

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y
SERVICIO A LA CIUDADANÍA

DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2017
“Monitoreo de acceso a la información pública”
INFORME DERECHOS DE PETICIÓN SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y
SOLUCIONES – SDQS A JULIO 2017



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

DERECHOS DE PETICION SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES – SDQS A JULIO 2017

TOTAL PETICIONES RECIBIDAS X MES EN LA SDS		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL AÑO 2017
		1178	1596	1519	1258	1765	1956	1805	11077
CANAL DE RECEPCION DE PETICIONES COMPETENCIA SDS	BUZON	11	7	4	5	7	5	10	49
	CORREO ELECTRONICO / E MAIL	84	161	152	104	241	376	296	1414
	CORREO URBANO-ESCRITO	509	671	627	525	665	709	660	4366
	PRESENCIAL	18	25	36	13	58	69	82	301
	REDES SOCIALES (Twiter, Facebook)	0	1	0	0	0	0	0	1
	TELEFONO	127	200	181	179	247	239	237	1410
	WEB	266	308	321	211	357	361	301	2125
	SUBTOTAL PETICIONES GESTIONADAS EN LA SDS	1015	1373	1321	1037	1575	1759	1586	9666
TIPO DE PETICION COMPETENCIA DE SDS	Petición de Interés General	58	83	86	64	91	97	95	574
	Petición de Interés Particular	518	631	574	533	744	962	718	4680
	Queja	20	38	31	48	50	38	37	262
	Reclamo	338	475	519	344	522	533	589	3320
	Solicitud de Copia	8	10	10	5	10	15	15	73
	Solicitud Información	59	112	82	36	134	88	104	615
	Sugerencia	2	2	2	2	1	1	10	20
	Felicitaciones	4	5	4	1	10	6	5	35
	Consulta	7	15	12	4	11	16	13	78
	Denuncia por actos de corrupción	1	2	1	0	2	3	0	9
SUBTOTAL PETICIONES GESTIONADAS EN LA SDS	1015	1373	1321	1037	1575	1759	1586	9666	
DERECHOS DE PETICION TRASLADADOS POR NO COMPETENCIA DE LA SDS	Peticiones recibidas por los diferentes canales que se trasladan por no competencia de la SDS.	98	107	99	110	108	109	106	737
DERECHOS DE PETICION QUE REQUIRIERON AMPLIACION DE INFORMACION	Peticiones analizadas que ingresan por SDQS a las cuales se debió solicitar ampliación o aclaración de información.	62	113	99	109	80	88	109	660
	Peticiones analizadas que ingresaron por canal escrito a las cuales se debió solicitar ampliación de información.	3	3	0	2	2	0	4	14
TOTAL PETICIONES RECIBIDAS X MES		1178	1596	1519	1258	1765	1956	1805	11077

Fuente: Dirección de Servicio a la Ciudadanía – SDS. Reportes SDQS 2017

PROMEDIO DÍAS DE RESPUESTA POR TIPO DE PETICIÓN A JULIO 2017

TIPO DE PETICION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
CONSULTA	12	11	11	12	11	9	7
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	0	2	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	7	9	7	10	5	8	3
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	8	8	9	9	8	8	5
FELICITACIÓN	10	7	13	10	12	8	11
QUEJA	9	10	8	11	9	7	5
RECLAMO	8	9	8	9	8	7	6
SOLICITUD DE COPIA	7	5	7	6	7	8	7
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	6	7	6	7	6	5	6
SUGERENCIA	5	8	0	14	0	13	8
TOTAL GENERAL	8	8	8	9	8	7	5

Fuente: Dirección de Servicio a la Ciudadanía – SDS. Reportes SDQS 2017

SOLICITUDES NEGADAS A JULIO 2017

TIPO DE PETICION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
SOLICITUDES NEGADAS	0	1*	0	0	0	0	0

* No tramitada, teniendo en cuenta el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo-Ley 1437 de 2011, refiere en su Artículo 19. Peticiones irrespetuosas, oscuras o reiterativas. Se da respuesta al Ciudadano informando las razones de no tramite.